

Términos y Condiciones de envíos - SnowEats

GENERAL

Este documento regula los términos y condiciones ("Términos y Condiciones") bajo los cuales el Usuario podrá hacer uso del servicio de "Envíos" de SnowEats (el "Servicio"). Estos Términos y Condiciones, son complementarios a los Términos y Condiciones Generales, disponibles en www.snoweats.com, y serán aplicados y se entenderán incorporados en cada una de las Órdenes (según dicho término se define más abajo) correspondientes a los Servicios que el Usuario solicite a través del sitio web www.snoweats.com y/o la aplicación "SnowEats", según esté disponible para cada ciudad y tecnología móvil, en cada momento. Por lo tanto, con la Solicitud de Servicio, los Usuarios están manifestando su aceptación expresa e inequívoca a estos Términos y Condiciones, así como a los Términos y Condiciones Generales.

El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones aceptados no justifica el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los Usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozca lo planteado en estos Términos y Condiciones.

SnowEats tiene la facultad y autonomía de modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, para lo cual siempre publicará en la Aplicación y/o en el Sitio Web la versión más reciente de estos, para efectos de consulta previa a cada Solicitud de Servicio que pretenda hacer el Usuario. SnowEats no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a Usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de los Usuarios revisarlos de manera periódica para enterarse de potenciales modificaciones. Las Órdenes se registrarán por los Términos y Condiciones vigentes al momento de su emisión.

Si los Usuarios tienen dudas respecto a estos Términos y Condiciones pueden comunicarse con contacto@snoweats.com.

DEFINICIONES

"Envíos" o "Servicio" es el servicio de retiro y envío de productos que el Usuario requiere a través de la aplicación y cuya solicitud se efectúa para que SnowEats la procese y, en caso que exista disponibilidad de Repartidores, la solicitud sea aceptada por SnowEats y se ejecute el Servicio requerido.

"Lugar de Entrega" es la dirección donde se entregarán los objetos a ser enviados, que indicará el Usuario en la Solicitud de Servicio.

"Lugar de Retiro" es la dirección donde se retirarán los objetos a enviar, que indicará el Usuario en la Solicitud de Servicio.

“Solicitud de Servicio” es la solicitud que emitirá el Usuario, en donde se detallará toda la información requerida para llevar a cabo el Servicio.

“Orden” es la constancia que emitirá SnowEats al Usuario en donde se detallará toda la información en relación al Servicio requerido.

“Repartidor” es el encargado de ejecutar el Servicio solicitado por el Usuario.

En caso de utilizarse alguna de estas definiciones en plural, tendrán el mismo significado que el indicado en esta sección. Asimismo, los términos con mayúscula no definidos en estos Términos y Condiciones para Envíos, tendrán el significado indicado en los Términos y Condiciones Generales disponibles en www.SnowEats.com.do.

PROCEDIMIENTO DE ENVÍOS Y ACLARACIONES GENERALES

Registro:

Para hacer uso del Servicio, el Usuario debe estar registrado con su cuenta en la aplicación y crear una Solicitud de Servicio. No se permitirá la contratación del Servicio por parte de Usuarios no registrados en debida forma en la aplicación.

Errores u omisiones en la Orden:

Todo error u omisión en la indicación de los datos para ejecutar el Servicio será responsabilidad exclusiva del Usuario, quien asumirá los costos y cargos que se deriven en virtud de tal error u omisión.

Tiempo estimado de entrega del envío:

El tiempo estimado de entrega será indicado al Usuario en cada Orden. Dicho tiempo de entrega es estimativo y no un compromiso de entrega en una hora exacta. El Usuario, al realizar la Solicitud de Servicio, afirma conocer y aceptar que innumerables factores como el tráfico, el clima, los horarios pico y la disponibilidad de Repartidores, pueden ser limitantes para asegurar la hora de entrega.

Precio:

El precio de cada Servicio lucirá en la Orden. Todo Usuario se compromete a pagar el precio del Servicio desde el momento en el que SnowEats confirma el Servicio, es decir, cuando se genera la Orden. Confirmado el Servicio, no habrá motivo alguno por el cual el Usuario pueda abstenerse de hacer el pago correspondiente a la transacción realizada.

Comunicaciones. Reclamos y Quejas por el Servicio

Durante el tiempo que transcurra entre la confirmación del envío y la efectiva entrega del objeto del Servicio en el Lugar de Entrega por parte del Repartidor, el Usuario podrá comunicarse en cualquier momento con SnowEats a través de ayuda en línea para efectos de hacer preguntas, presentar quejas, entre otros; casos en los cuales siempre recibirá una respuesta en el menor tiempo posible. En todos los casos, sin excepción, las quejas deben

ser presentadas en un lenguaje decente y respetuoso, atendiendo a los presupuestos mínimos de cortesía y educación. En caso contrario, SnowEats no estará obligado a proporcionar respuesta alguna y, por el contrario, de acuerdo con su propio criterio, podrá proceder a bloquear al Usuario de su base de datos, quedando dicho Usuario imposibilitado para utilizar los servicios nuevamente. Dicha acción se le hará saber a cada Usuario, junto con las razones que motivaron tal decisión.

Reservas de no prestación del Servicio:

SnowEats se reserva el derecho a rechazar las Solicitudes de Servicio que haga un Usuario cuando existan indicios suficientes para considerar que la identificación suministrada es falsa o no corresponde a la persona que se hace identificar al solicitar el Servicio. Asimismo, tanto el Repartidor como SnowEats tendrán la facultad de no entregar los objetos del Servicio cuando, a juicio de cualquiera de ellos, quien recibe el producto no está autorizado por la ley aplicable para recibirlo. El Usuario, en cualquier caso, deberá abonar los costos incurridos por lo anterior.

CONSIDERACIONES SOBRE BIENES/PRODUCTOS OBJETO DEL ENVÍO:

No podrá enviarse:

- Bienes/productos que no cumplan con los requisitos de peso y tamaño indicados en la sección "Mandao" - Material pornográfico. - Animales. - Drogas ilegales, incluyendo psicoactivas y drogas vegetales. - Dinero o instrumentos de dinero electrónico. - Joyas. - Partes humanas, órganos u otras partes del cuerpo; fluidos corporales; células; embriones. - Bienes/productos robados o ilegales, incluyendo armas o armamento. - Obras de arte y esculturas. - Bienes/productos cuyo tráfico o circulación esté prohibido por las leyes o convenios internacionales vigentes en la República Dominicana.

En caso que se presuma que los productos objeto de envío pueden ser prohibidos o ilegales, SnowEats y/o el Repartidor podrá/n realizar la denuncia correspondiente, aportando los datos del Usuario involucrado y los productos quedarán a disposición del organismo competente, según corresponda, sin que ello implique responsabilidad alguna ni para SnowEats ni para el Repartidor.

La responsabilidad sobre el envío se encuentra estrictamente limitada a pérdida directa y daño dentro de los límites establecidos en la presente cláusula. Todos los demás tipos de pérdida o daño se encuentran excluidos (incluyendo, pero no limitado a ganancias, pérdidas, ingresos, interés, negocio futuro, daño moral, daño psicológico, etc.), ya sea que dicha pérdida o daño sea especial o indirecto, y hasta si el riesgo de dicha pérdida o daño fue denunciado antes o después de la aceptación del envío.

El Repartidor y/o SnowEats no serán responsables de las pérdidas o daños derivados de circunstancias ajenas a su control, caso fortuito y/o fuerza mayor.

Asimismo, el Repartidor y/o SnowEats no serán responsables por el daño de productos o bienes que no tengan el empaque o embalaje adecuado para su transporte ni por cambios de temperatura que los productos objeto del Servicio puedan sufrir durante la ejecución del mismo. Procedimiento de reclamo por pérdida o daños en el envío:

Procedimiento de reclamo por pérdida o daños en el envío:

En cualquier caso, a efectos de poder reclamar la pérdida o daño sobre el envío, el Usuario deberá presentar factura y/o comprobante de compra y valor de adquisición de los bienes y/o productos integrantes del envío y deberá efectuar su reclamo dentro de las 24 horas desde la contratación del Servicio.