

# **Términos y Condiciones generales - SnowEats**

## **GENERAL**

SnowEats SRL., presta servicios a los usuarios, según los siguientes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”). Los Términos y Condiciones constituyen el contrato entre el Usuario y SnowEats que rige el uso o aprovechamiento por el Usuario de los servicios de SnowEats. Estos Términos y Condiciones establecen y regulan los derechos y obligaciones del Usuario respecto del uso de los servicios de SnowEats, que pueden afectar sus intereses, por lo que el Usuario debe leerlos con detenimiento.

Al utilizar cualquier servicio actual o futuro de SnowEats se estará sujeto a los lineamientos y condiciones aplicables a tal Servicio o negocio.

Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar el sitio web o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a SnowEats y que son incorporados al presente por referencia o están disponibles en [www.snoweats.com](http://www.snoweats.com). El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones, no justifica el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los Usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos Términos y Condiciones.

Con el registro y utilización del sitio web y de la aplicación Móvil, los Usuarios están manifestando su aceptación, expresa e inequívoca de los Términos y Condiciones. **CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y/O CUALQUIERA DE LAS DEMÁS POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EN SNOWEATS, DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB, LA APLICACION Y/O LOS SERVICIOS.**

Si los Usuarios tienen dudas respecto a estos Términos y Condiciones pueden comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del correo electrónico [contacto@snoweats.com](mailto:contacto@snoweats.com).

## **PRIVACIDAD**

Por favor, revisar nuestra Política de Privacidad, disponible en [www.snoweats.com](http://www.snoweats.com), que también rige la relación con SnowEats, a fin de entender nuestras prácticas, la información que obtenemos de los Usuarios y el uso que damos a esa información.

## **DEFINICIONES**

“Aplicación Móvil”, hace referencia a la aplicación “SnowEats” disponible para las tecnologías móviles.

"Bienes", son los bienes, productos o servicios que pueden llegar a ser ofrecidos por los Oferentes a través de la aplicación e integran el Pedido del Usuario. Los Bienes son suministrados por los Oferentes, siendo responsables de los mismos ante los Usuarios.

"Oferente", se refiere a agentes externos y/o terceros ajenos a SnowEats, que previamente han contratado con SnowEats sus servicios de intermediación, aportando toda la información de los Bienes que se exhiben a través de la aplicación (precio, características, y en general todas sus condiciones objetivas). Estos, en su calidad exclusiva de productor, proveedor y/o expendedor, son los directamente encargados de cumplir con todas las características objetivas del producto y/o servicio publicado en la aplicación.

"Pedido" hace referencia a la solicitud del Usuario a través de la aplicación de los Bienes de Oferentes.

"Nosotros" , "Nuestro" , y "SnowEats" , siempre que se haga referencia a los vocablos, se está haciendo referencia directa a la sociedad SnowEats SRL., RNC 132-37294-8, con domicilio en Calle Luis F. Thomen, no. 432, El Millón Santo Domingo, Distrito Nacional.

"Servicio " hace referencia al servicio de intermediación solicitado por el Usuario a través de la aplicación

"Sitio Web" hace referencia al sitio web <https://www.snoweats.com/> .

"Usuario" y "Cliente" hace referencia a todas las personas físicas o jurídicas que accedan a nuestro Aplicación y realizan Pedidos sea a través de la aplicación.

En caso de utilizarse alguna de estas palabras definidas en plural, tendrán el mismo significado que el indicado en el presente.

## **CAPACIDAD**

Los Servicios y Productos solo están disponibles para Usuarios que tengan capacidad legal para contratar.

Para registrar una empresa como Usuario, se deberá contar con la capacidad suficiente como para contratar a nombre y representación de la entidad como así también de obligar a la misma según estos Términos y Condiciones.

## **DERECHOS DE AUTOR**

El contenido de la aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro material, -al cual en adelante se hará referencia como el "Material", está protegido bajo las leyes de República Dominicana y extranjeras de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de SnowEats o de sus proveedores. Queda prohibido modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar o descargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la aplicación. El uso no autorizado del Material puede constituir una violación de las leyes de República

Dominicana o extranjeras sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Ningún Usuario podrá vender o modificar el Material de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material, ni distribuirlo para propósitos comerciales. Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código HTML que SnowEats crea para generar su página web o plataforma, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

## **MARCAS COMERCIALES**

SnowEats, el logotipo de SnowEats, y otras marcas indicadas en la aplicación y sitio web son marcas comerciales de SnowEats o sus respectivos socios comerciales. Otros gráficos, logotipos, encabezados de página, íconos de botones, guiones y nombres de servicio de SnowEats son marcas comerciales o imágenes comerciales de SnowEats o sus socios comerciales. Las marcas comerciales e imagen comercial SnowEats o sus socios comerciales no podrán ser utilizadas en relación con cualquier producto o servicio que no sea de SnowEats o uno expresamente autorizado por algún socio comercial, en su caso, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los Usuarios o que desestime o desacredite a SnowEats.

## **USO AUTORIZADO DE LA APLICACION**

La aplicación tiene como fin principal la intermediación entre Usuarios y Oferentes para realizar Pedidos en las provincias de República Dominicana que posean el servicio, facilitando las relaciones y transacciones entre Usuarios y Oferentes adheridos a la aplicación. Asimismo, mediante la aplicación los Usuarios podrán contratar Servicios, realizando Pedidos, según los términos y condiciones aplicables, publicados en la aplicación y sitio web. SnowEats contacta al Oferente, redirecciona el pedido, se encarga de informar respecto de su disponibilidad o no al Usuario de conformidad con la información que le haya proporcionado el Oferente.

A través de la aplicación se centralizan y otorgan a los Usuarios, todas las herramientas necesarias para que éste realice un Pedido.

SnowEats siempre hará su mejor esfuerzo para que una vez que el pedido haya sido confirmado por parte del Comercio al cual ha sido solicitado, el Comercio entregue el pedido de acuerdo a las especificaciones contratadas.

## **CREACIÓN DE CUENTA**

Para el uso de la aplicación, los Usuarios deberán crear una cuenta de usuario (la “Cuenta”) donde se le solicitarán ciertos datos tales como: nombre, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, documento de identidad, identificación fiscal, y datos para procesar los pagos online (los “Datos”).

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y actualización de sus Datos. En ningún caso SnowEats se responsabiliza por la certeza de los Datos de los Usuarios.

SnowEats en ningún caso será responsable por la falsedad o inexactitud de los Datos proporcionados por los Usuarios.

En caso de que el registro sea a través de Facebook, Google o Apple, los Usuarios podrán crear su Cuenta con la utilización de las credenciales allí incluidas, sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente en relación a los Datos, que serán tomados por SnowEats para la creación de la Cuenta.

SnowEats podrá requerir alguna información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los Datos, pudiendo suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos Datos no hayan podido ser confirmados.

La Cuenta es única e intransferible. Queda prohibido que un Usuario registre o tenga más de una Cuenta. De detectarse el incumplimiento a lo antes previsto, SnowEats se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas, sin perjuicio de otras medidas legales que pueda tomar.

SnowEats no puede garantizar la identidad de los Usuarios. El Usuario es responsable de todas las transacciones realizadas en su Cuenta, debiendo notificar a SnowEats inmediatamente, de forma fehaciente, cualquier uso no autorizado de la misma, así como cualquier sustracción, divulgación o pérdida de sus datos de acceso al Aplicación.

SnowEats vela por la protección de los datos de los Usuarios. Sin embargo, no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la Cuenta del Usuario, incluidos usos indebidos de sus datos asociados a los pagos online.

SnowEats se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Los Usuarios tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, en cualquier momento y sin restricciones, de sus datos personales. SnowEats tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## **PROCEDIMIENTO DE PEDIDOS Y ACLARACIONES GENERALES**

SnowEats ofrece una plataforma de intermediación en línea (la aplicación) para que los Oferentes puedan ofrecer sus Bienes, y los Usuarios puedan adquirirlos y solicitar su entrega a domicilio. En ese marco, SnowEats exhibe la información de los Bienes del Oferente según la información provista por este último, no responsabilizándose por la exactitud y/o veracidad de la misma, ni por el precio ofrecido por el Oferente.

El Usuario comprende y acepta que SnowEats no produce, provee, vende, expende ni es agente, distribuidor, ni en general ningún tipo de comercializador de los Bienes exhibidos; por lo anterior, la relación de compraventa es estructurada entre el Usuario y el Oferente.

Asimismo, el Usuario reconoce que es el único responsable por la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida de los Pedidos, eximiendo de responsabilidad a SnowEats y a los repartidores por cualquier error o negligencia.

El Usuario podrá ver las diferentes opciones disponibles sin estar registrado. Sin embargo, para poder finalizar el Pedido, el Usuario debe estar registrado con su Cuenta y debe ingresar el domicilio de entrega. Una vez realizado lo anterior, el Usuario podrá ver las diferentes opciones de Oferentes, Bienes, ubicación de los Oferentes, etc.

Cuando el Usuario ha definido a dónde y qué quiere pedir, debe ingresar al perfil del Oferente en la aplicación y elegir el/los Bienes que desea adquirir. Una vez seleccionados, se pone a disposición del Usuario las características, condiciones y valor total del Pedido, según la información provista por el Oferente. El Usuario deberá validar el Pedido y seleccionar el método de pago elegido a través de los medios de pago disponibles en SnowEats para cada Oferente.

Seleccionada la forma de pago, el Usuario deberá confirmar el Pedido.

Es importante aclarar que todo Usuario se compromete a pagar el precio del Pedido desde el momento en el que recibe la comunicación de confirmación del Pedido según se indica más abajo en estos Términos y Condiciones. Tras la recepción de dicha comunicación, el Usuario únicamente podrá abstenerse de realizar el pago si el Pedido es cancelado, según lo previsto en estos Términos y Condiciones.

Si por error imputable a el Usuario no recibe el Pedido en el domicilio indicado para ello y/o si surge algún contratiempo en donde no se verifiquen los datos del Usuario y se rechace el pedido una vez fue confirmado por la aplicación y no se reciban correcciones una vez efectuada la confirmación, toda la responsabilidad recaerá sobre el Usuario y éste deberá indemnizar la Aplicación haciéndose cargo de todos los costos que generó el error en la transacción, a modo de ejemplo, el costo de envío que pudiera aplicar. De igual forma, el Usuario no podrá cancelar su pedido cuando lo haya realizado a través de pago online y en caso de hacerlo no le será devuelto el monto de la transacción a modo de indemnización.

Todos los Pedidos que se realizan a través de la aplicación son transmitidos a los Oferentes, quienes podrán contactarse con el Usuario, a modo de ejemplo, si los productos o servicios que integran el Pedido no se encuentran disponibles.

En caso de rechazarse el Pedido por parte del Oferente, SnowEats notificará al Usuario sin la obligación de notificar los motivos del rechazo.

Durante el tiempo que transcurra entre la confirmación del Pedido y la efectiva entrega del mismo, el Usuario podrá comunicarse en cualquier momento con SnowEats a efectos de hacer preguntas, presentar quejas, entre otros, casos en los cuales siempre recibirá una respuesta en el menor tiempo posible.

SnowEats siempre actuará como intermediario y centrará sus esfuerzos en resolver todas las quejas o situaciones problemáticas que se configuren con ocasión a demoras, pedidos incompletos o equivocados, etc. En todos los casos, sin excepción, las quejas deben ser presentadas en un lenguaje decente y respetuoso, atendiendo a los presupuestos mínimos

de cortesía y educación. En caso contrario, la aplicación no estará obligado a proporcionar respuesta alguna, y por el contrario, de acuerdo con su propio criterio, podrá proceder a bloquear al Usuario de su base de datos, quedando dicho Usuario imposibilitado para utilizar los Servicios nuevamente.

La entrega del Pedido podrá realizarse con repartidores del Oferente u otros puestos a disposición por SnowEats, según se indica en la aplicación. El Usuario comprende y acepta que SnowEats no se hará responsable ante el Usuario por la falta de entrega del Pedido o en caso que se viera alterado o perjudicado – en caso que el Oferente se encargue de este servicio.

## **PRECIO DE LOS BIENES**

El precio de los Bienes será presentado en la aplicación, según la información provista por el Oferente, antes de que la transacción sea aceptada por el Usuario. Dicho precio incluirá todos los posibles recargos por impuestos, adiciones, etc., que sean aplicables a cada transacción. Se aclara que algunos Oferentes pueden tener importe mínimo de pedido y que también pueden aplicar costos de envío, lo que se indicará en los perfiles de los Oferentes. El Oferente es el responsable de la emisión y entrega al Usuario de la factura o comprobante fiscal respectivo por los Bienes solicitados, según sea requerido por la legislación aplicable.

El Usuario comprende y acepta que, en caso de solicitar modificaciones a los Bienes integrantes del Pedido, el precio podrá tener modificaciones.

Es responsabilidad del Usuario asegurarse en el momento de la entrega del pedido, que éste corresponde con los Bienes solicitados y que todo lo recibido sea correcto. En caso contrario, el Usuario puede rechazar el Pedido devolviéndole al repartidor.

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES, REEMBOLSO Y CANCELACIÓN**

Los métodos de pago para cada Pedido dependen de cada Oferente, por lo que el Usuario podrá verificar esta información en sus respectivos perfiles.

Pago en efectivo al momento de la entrega: El Usuario podrá abonar el Pedido al repartidor en efectivo en moneda de curso legal en el país. Asimismo, el Usuario podrá indicar el monto exacto con el que abonará el Pedido, de manera que pueda establecerse si existe algún cargo en diferencia que deba retornar al Usuario.

Pago Online: El Usuario podrá abonar el precio del Pedido mediante medios de pago electrónicos disponibles en cada Oferente (a modo de ejemplo, tarjeta de crédito, débito, cupones, etc.).

Cuando el Usuario elija realizar el pago online: (i) deberá cargar una tarjeta de crédito, débito o medios de pago electrónico para abonar el monto del Pedido. Esta información es gestionada de forma segura; sus datos no son almacenados en SnowEats; o (ii) deberá seleccionar un medio de pago electrónico cargado previamente en la aplicación.

El Usuario deberá tener particular cuidado en el suministro de datos personales, los cuales deben ser completos y verídicos en el momento de realización del pedido. Asimismo, al ingresar los datos el Usuario garantiza que (i) los datos que suministra de su medio de pago electrónico son de su propiedad y tiene suficientes fondos para hacer el pago, cuando éste sea el método de preferencia; (ii) su identidad corresponde con la información contenida en la identificación oficial y original otorgada por las autoridades nacionales.

El monto se descuenta al realizar el pedido. Si posteriormente el pedido es cancelado -ya sea por SnowEats o por el Oferente-, SnowEats procederá la devolución al instante. Sin embargo, el reintegro depende de los tiempos estipulados en las políticas del emisor de cada medio de pago electrónico (por ej. de la tarjeta), sobre los cuales SnowEats no tiene ninguna responsabilidad ni capacidad de modificar los tiempos que éstas devoluciones le insuman, resultando suficiente medio de prueba del actuar diligente de SnowEats y por lo tanto, exonerándolo de responsabilidad, la acreditación a través de documentación de procesamiento de pagos, de la solicitud de devolución de las sumas por SnowEats a las empresas de procesamiento de pagos y empresas emisoras de tarjetas, según corresponda.

Las transacciones online podrán ser rechazadas, cuando la validación y aceptación del pago no sea confirmada o aceptada por SnowEats o cuando la entidad bancaria del Usuario o el medio de pago así lo determinen. SnowEats, no se hace responsable por los trámites internos de autorización que disponga la entidad bancaria/financiera que emita los instrumentos de pago, ni por los permisos que requieren los medios de pago para efectuar compras por internet.

En el detalle de la transacción el Usuario podrá verificar la información completa de pago. Si el Usuario abonó el pedido con Pago Online y el pago fue confirmado, no deberá realizar otro pago por el Pedido, salvo que hubiera realizado modificaciones al Pedido.

## **PUBLICIDAD**

**SnowEats cuenta con un servicio de publicidad por medio del cual ésta se hace llegar a los Usuarios a través de banderas (banners), correos electrónicos y/u otros medios. Los enlaces o vínculos que dirigen a otros sitios web de propiedad de terceras personas se suministran para su conveniencia únicamente y SnowEats no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de estos.**

El Usuario puede solicitar no recibir más correos electrónicos u otras notificaciones relativas a publicidad mediante la configuración del perfil de su cuenta.

## **PROMOCIONES, CONCURSOS Y EVENTOS**

Las promociones, concursos, descuentos, sorteos y eventos que se implementen a través de la aplicación estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezcan, de manera anticipada por SnowEats. Bajo ningún motivo esto implica que SnowEats está obligada a realizar algún tipo de sorteo, simplemente regula una situación

con anterioridad, en caso de que SnowEats de manera voluntaria, decida llevar a cabo tales actividades. En caso de que se realice alguna de las mencionadas actividades será requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado en la aplicación y cumpla con las condiciones de mayoría de edad o cuente con la autorización de su padre o tutor. Los términos y condiciones de promociones, incentivos y/o actividades especiales con una vigencia limitada se publicarán en debida forma en la aplicación y se entienden como parte de estos Términos y Condiciones.

El Usuario acepta que SnowEats podrá realizar acuerdos comerciales con terceros a los efectos de realizar comunicaciones promocionales, incluyendo el envío de muestras gratuitas a domicilio junto al Pedido.

## **RESPONSABILIDAD**

SnowEats únicamente pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual de intermediación que les permite ponerse en comunicación mediante internet a los Usuarios, los Oferentes y los repartidores y así comprar y vender, respectivamente, los Bienes. SnowEats no es proveedora ni propietaria de los Bienes, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. El Oferente es el único responsable de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, inocuidad o legitimidad de los Bienes. El Usuario conoce y acepta que al realizar Pedidos a los Oferentes lo hace bajo su propio riesgo.

En el caso en que los Bienes ofrezcan garantías (por ej. productos electrónicos exhibidos en la aplicación), será el Oferente el obligado a ofrecer estas garantías y en ningún caso, SnowEats.

Si los Bienes no se ajustan a la calidad, idoneidad o seguridad propias y necesarias, el Usuario podrá solicitar el cambio de estos, o la devolución, según corresponda; y siempre que haya fundamento jurídico y racional para ello, para lo cual SnowEats trasladará tal solicitud al Oferente, que decidirá la procedencia o no de ésta en su calidad de productor y único responsable respecto de las características objetivas ofertadas. La garantía solo aplica para características objetivas de los productos.

## **REGLAS GENERALES**

Los Usuarios no pueden usar la aplicación con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. Esto sin perjuicio de normas particulares sobre la materia que sean imperativas en cada uno de los ordenamientos jurídicos correspondientes a los territorios en los cuales SnowEats prestará su servicio.

## **REGLAS DE SEGURIDAD**

A los Usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad dla aplicación. Específicamente los Usuarios, a modo de ejemplo y sin que implique limitación, no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho Usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el Usuario no está autorizado a acceder; (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación; (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un Usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través dla aplicación o sobre carga de tráfico para denegación del servicio; (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales.

SnowEats investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los Usuarios que estén envueltos en tales violaciones; (v) suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole; (vi) proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa; y (vii) bajo ninguna circunstancia se tolerará la acción de hacer pedidos falsos o crear usuarios con fines fraudulentos, actuar que será denunciado y estará sujeto a las prosecuciones legales aplicables.

La aplicación puede ser usada únicamente para propósitos legales. Se prohíbe su uso en cualquiera de las siguientes formas:

Incluir en la aplicación cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes.

Borrar o revisar cualquier material incluido en la aplicación por cualquier otra persona o entidad, sin la debida autorización.

Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado dla aplicación o cualquier actividad que sea llevada a cabo en la aplicación.

Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en la aplicación o que de cualquier manera haga parte de este.

Como ya se mencionó, está terminantemente prohibido incluir en la aplicación información falsa, inexacta, incompleta, incorrecta o engañosa.

## **PROHIBICIÓN DE REVENTA, CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO**

Los Usuarios acuerdan no revender o ceder sus derechos u obligaciones al aceptar estos Términos y Condiciones. También se comprometen a no hacer un uso comercial no autorizado dla aplicación.

## **TERMINACIÓN**

SnowEats se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de suspender o cancelar la registración del Usuario, y por lo tanto, negarle acceso a este Aplicación, ante el incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de los Usuarios o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que estos hayan presentado en el registro para acceder al Aplicación. Sin perjuicio, de conservar determinada información para efectos únicamente estadísticos y sin que ello implique bajo ningún entendido la preservación de datos personales, ya que se garantiza que tal información se conservará en términos de absoluto anonimato.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

SNOWEATS NO GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN OPERE LIBRE DE ERRORES O QUE SU SERVIDOR SE ENCUENTRE LIBRE DE VIRUS DE COMPUTADORES U OTROS MECANISMOS DAÑINOS. SI EL USO DE LA APLICACIÓN O DEL MATERIAL RESULTA EN LA NECESIDAD DE SOLICITAR SERVICIO DE REPARACIÓN O MANTENIMIENTO A SUS EQUIPOS O INFORMACIÓN O DE REEMPLAZAR SUS EQUIPOS O INFORMACIÓN, SNOWEATS NO ES RESPONSABLE POR LOS COSTOS QUE ELLO IMPLIQUE.

LA APLICACIÓN Y EL MATERIAL SE PONEN A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN. NO SE OTORGA GARANTÍA ALGUNA SOBRE LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD U OPORTUNIDAD DEL MATERIAL, LOS SERVICIOS, LOS TEXTOS, EL SOFTWARE, LAS GRÁFICAS Y LOS ENLACES O VÍNCULOS.

EN NINGÚN CASO, SNOWEATS, SUS PROVEEDORES O CUALQUIER PERSONA MENCIONADA EN LA APLICACIÓN, SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA, RESULTANTES DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USARLOS.

Al visitar la aplicación, el Usuario acepta que las leyes de República Dominicana, independientemente de los principios de conflicto de leyes, regirán estos Términos y Condiciones, así como cualquier controversia, de cualquier tipo, que pudiera surgir entre el Usuario y SnowEats.